

1. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Solicitud de Devolución/Reembolso

De acuerdo con los términos y condiciones establecidos en esta Política de Reembolsos y Devoluciones, así como en las Condiciones de Servicio, el Comprador tiene la posibilidad de solicitar la devolución de los artículos adquiridos y/o el reembolso antes de que venza el Período de Garantía, o conforme a las leyes de protección al consumidor vigentes, según se detalla en las Condiciones de Servicio.

Garantía de Andrómeda Global Ventures

La Garantía de Andrómeda Global Ventures es un servicio ofrecido por ANDROMEDA GLOBAL VENTURES para asistir a los Usuarios en la resolución de disputas que puedan surgir durante una transacción. Los Usuarios pueden comunicarse de manera privada para resolver diferencias o recurrir a las autoridades locales pertinentes en caso de conflictos antes, durante o después de utilizar la Garantía de Andrómeda Global Ventures. El Comprador puede solicitar un reembolso y/o devolución del artículo en las siguientes situaciones:

- Cuando el Comprador no ha recibido el artículo.
- Cuando el artículo llegó defectuoso y/o dañado en la entrega.
- Cuando el Vendedor proporcionó un artículo que no coincide con las especificaciones acordadas (por ejemplo, tamaño, color, etc.).
- Cuando el artículo entregado difiere sustancialmente de la descripción proporcionada por el Vendedor en el listado del artículo.
- Cuando existe un acuerdo privado entre el Comprador y el Vendedor, y este último confirma dicho acuerdo a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES (proporcionando prueba de este).

El Comprador debe presentar su solicitud a través de la aplicación móvil ANDROMEDA GLOBAL VENTURES. ANDROMEDA GLOBAL VENTURES revisará cada solicitud de manera individual y, a su discreción, determinará si la solicitud tiene éxito.

Si el Comprador ha iniciado una acción legal contra el Vendedor, puede notificar a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES la acción legal para solicitar que se retenga el dinero de la compra hasta que se obtenga una resolución formal. ANDROMEDA GLOBAL VENTURES decidirá si es necesario retener dicho dinero de la compra.

Cuando ANDROMEDA GLOBAL VENTURES recibe una solicitud de devolución y/o reembolso por parte del Comprador, notificará al Vendedor por escrito. El Vendedor podrá responder siguiendo los pasos indicados por ANDROMEDA GLOBAL VENTURES en la notificación por escrito. El Vendedor debe responder dentro del plazo establecido en la notificación (el "Plazo Estipulado"). Si ANDROMEDA GLOBAL VENTURES no recibe respuesta del Vendedor dentro del Plazo Estipulado, asumirá que el Vendedor no ha respondido a la solicitud y evaluará la solicitud del Comprador sin más aviso al Vendedor.

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES revisará cada respuesta del Vendedor de manera individual y, a su discreción, determinará si la solicitud del Comprador puede ser exitosa según las circunstancias declaradas por el Vendedor.

Para garantizar una devolución sin problemas, el Comprador debe asegurarse de que el artículo, incluyendo cualquier accesorio que lo acompañe, se devuelva en la misma condición en que lo recibió en la entrega. Se recomienda al Comprador tomar una foto del artículo al recibirlo.

- En caso de error imprevisto por parte del Vendedor (como un producto dañado, defectuoso o entregado incorrectamente), el Vendedor cubrirá los gastos de envío de la devolución del Comprador.
- Si el Comprador cambia de opinión, debe obtener el consentimiento del Vendedor antes de solicitar la devolución, y el Comprador será responsable de los gastos de envío.
- En caso de desacuerdo entre el Vendedor y el Comprador sobre quién debe cubrir los gastos de envío de la devolución, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES determinará, a su discreción, quién debe asumir dichos gastos.

El Comprador solo recibirá el reembolso después de que ANDROMEDA GLOBAL VENTURES confirme que el Vendedor ha recibido el artículo devuelto. Si ANDROMEDA GLOBAL VENTURES no recibe noticias del Vendedor en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de entrega indicada en la prueba de entrega proporcionada por la empresa de mensajería correspondiente, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES podrá reembolsar al Comprador sin previo aviso al Vendedor. El reembolso se realizará en la tarjeta de crédito/débito del Comprador o en la cuenta bancaria designada, según corresponda.

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES alienta a los Usuarios a comunicarse directamente entre sí en caso de surgir problemas durante una transacción. Como plataforma para las transacciones, se espera que el Comprador se comunique con el Vendedor en caso de cualquier problema relacionado con un artículo adquirido.

Derecho de Cancelación

De acuerdo con las regulaciones de protección al consumidor, el Comprador tiene el derecho de retractarse o cancelar la transacción con el Vendedor dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción del artículo (o a la celebración del contrato). Para ejercer el derecho de cancelación, el Comprador debe devolver el artículo al Vendedor en las mismas condiciones en que lo recibió en un plazo de 5 días a partir de la recepción del producto. Los gastos de envío corren a cargo del Comprador, así como cualquier otro costo relacionado con la devolución del artículo. El derecho de cancelación no se aplica a los bienes de uso personal, a los productos personalizados, perecederos (como alimentos) o cuando se haya prestado el servicio.

La solicitud de cancelación debe hacerse a través del teléfono de atención al cliente de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES, correo electrónico, página web o cualquier otro medio habilitado para ello. ANDROMEDA GLOBAL VENTURES reembolsará al Comprador el dinero dentro de los 30 días naturales siguientes a la recepción del artículo devuelto.

Anulación de Pagos

De acuerdo con las regulaciones de protección al consumidor, en transacciones de comercio electrónico en las que se haya utilizado una tarjeta de crédito, débito u otro medio de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deben revertir los pagos solicitados por los Compradores en los siguientes casos:

- a) Cuando se haya producido un fraude.
- b) En caso de transacciones no solicitadas.
- c) Si no se recibe el producto adquirido

2. AVISO DE PRIVACIDAD

En pleno cumplimiento de las normativas constitucionales y legales que regulan la protección de datos personales en Colombia, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S., una entidad conformada de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, asume la responsabilidad del tratamiento de datos personales. Conforme a nuestras políticas de manejo de datos personales, empleamos métodos seguros, confiables y confidenciales para su uso.

El tratamiento de los datos personales de todas las personas relacionadas con el objeto social de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES, incluyendo clientes, proveedores, empleados y consumidores, se rige por la legalidad y persigue los siguientes objetivos:

- Gestión interna y administración de la relación comercial con clientes, distribuidores y proveedores en los diversos sectores de negocio.
- Envío de comunicaciones, correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con clientes, distribuidores y consumidores en relación con actividades comerciales, publicitarias, de marketing, promociones, ventas y otras actividades relacionadas.
- Procesos de selección de personal, administración de relaciones contractuales, relaciones laborales y garantía del cumplimiento de las obligaciones resultantes, así como la provisión de beneficios a empleados, ya sea directamente o a través de terceros.
- Análisis de potencial con un propósito fundamentalmente comercial, ya sea para proveedores, distribuidores y/o clientes.
- Gestión de trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realización de análisis de riesgo y encuestas de satisfacción relacionadas con los bienes y servicios de la empresa.
- Procesamiento y entrega de pedidos a los clientes.
- Envío de notificaciones sobre el estado de pedidos y productos a los clientes.
- Envío de información a los clientes sobre nuestros servicios y productos.
- Compartir sus datos con terceros para llevar a cabo cualquiera de los fines previamente mencionados y relacionados con el objeto social.

- Creación de bases de datos para los fines descritos en esta autorización.

El contacto puede realizarse a través de mensajes de texto, WhatsApp u otras plataformas de mensajería instantánea, correo electrónico y/o llamadas telefónicas.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES ANDROMEDA GLOBAL VENTURES

PARTES CONTRATANTES

Por un lado, en este acuerdo, se encuentran el cliente y/o usuario, ya sea actuando en su capacidad como persona natural o a través de un representante debidamente autorizado si se trata de una persona jurídica. Por otro lado, tenemos a Time Square, una marca nacional perteneciente a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S., una sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas y propietaria del sitio web www.andromedaglobal.com.co. Este contrato se celebra de acuerdo con los términos y condiciones de uso, los cuales forman una parte integral de este acuerdo.

La información y los datos personales proporcionados por el cliente, consumidor u otro usuario se consideran auténticos y veraces. En el caso de personas jurídicas o representantes de terceros, el suscriptor declara estar legalmente facultado para actuar en nombre y representación del tercero, eximiendo a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. de cualquier responsabilidad resultante de la suplantación personal realizada por cualquier cliente o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para llevar a cabo cualquier compra, es esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en el sitio web. Estos procesos se realizan mediante una cuenta de correo electrónico y una contraseña personal, intransferible y de exclusiva responsabilidad del cliente.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El cliente es responsable de cualquier uso que se haga de la contraseña suministrada, la cual no puede ser transferida o revelada a terceros en ningún caso. Además, se recomienda cambiar la contraseña periódicamente.

PARÁGRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición de la contraseña a terceros, se debe seguir las instrucciones proporcionadas por el sitio web para recuperarla.

LA ACTIVIDAD

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. pondrá a disposición de los clientes los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible; sin embargo, es importante tener en cuenta que con cada accesorio/reloj, el color elegido puede variar. Por lo tanto, la empresa no se hace responsable de esta variación.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El usuario declara y acepta haber leído y comprendido estos Términos de Uso y se compromete a cumplir con ellos, así como con todas las leyes y regulaciones aplicables de la legislación colombiana.

Cuando el usuario utilice cualquier servicio proporcionado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a ese servicio en particular. ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, y está prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo hacen bajo su propia iniciativa y son responsables de cumplir con las leyes locales que sean aplicables. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, se le solicita abstenerse de utilizar este Sitio. Cualquier reclamo relacionado con este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

os términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, según la autonomía de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. A partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones entre ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. y el usuario se registrarán por el documento modificado.

DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia de las demás disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas ni anuladas por dicha circunstancia.

REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos de Uso aquí contenidos. Al utilizar www.andromedaglobalventures.com, el usuario debe ser consciente de que los términos que rigen las condiciones son los vigentes en el momento de utilizar este sitio.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de marcas, enseñas, logos, nombres y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad o diseños industriales, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, multimedia, audiovisual o de diseño, así como todos los contenidos, textos y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, utilizados o

desplegados en este Sitio son propiedad exclusiva de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S.

Nada en www.andromedaglobalventures.com podrá interpretarse como una concesión u otorgamiento de autorizaciones, licencias u otros derechos para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. o del titular de los derechos correspondientes. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones y de las normas nacionales e internacionales aplicables sobre Propiedad Industrial, y facultará a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. para emprender las acciones legales correspondientes.

COMPRAS MÁXIMAS Y LIMITACIONES

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. se reserva el derecho de contratar con el cliente según su criterio.

PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto por el valor del producto y los impuestos.

PARÁGRAFO PRIMERO: ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. se compromete a revisar y actualizar constantemente los precios mencionados en la página web. Por lo tanto, el cliente debe estar atento a posibles fluctuaciones en los precios, ya que el valor aplicable será el del día de la compra.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los precios publicados corresponden al valor de los productos en pesos colombianos (COP) y se presentan al público en pesos colombianos (COP) de acuerdo con la legislación colombiana. No obstante, el valor en pesos colombianos puede cambiar debido a la fluctuación del dólar.

CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará únicamente a través de los siguientes medios:

PSE

Tarjetas de crédito (Visa, Diners, Master Card, American Express)

Tarjetas de débito (Maestro, Electron)

Consignación a la cuenta proporcionada al momento de la compra.

DERECHO DE RETRACTO

El derecho de retracto procede únicamente en ventas realizadas por medios no convencionales o a distancia. Para ejercer este derecho, el consumidor debe devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió y asumir los costos de transporte y otros relacionados con la devolución. El plazo máximo para ejercer el derecho de retracto es de cinco (5) días hábiles a partir de la entrega del bien.

Existen excepciones a este derecho, como en los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar, contratos de bienes personalizados y contratos de adquisición de bienes de uso personal. ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. debe reembolsar al consumidor todas las sumas pagadas sin hacer descuentos o retenciones. La devolución del dinero no puede exceder de treinta (30) días calendario a partir del ejercicio del derecho de retracto, si procede.

REVERSIÓN DEL PAGO

En las ventas realizadas a través de mecanismos de comercio electrónico, como Internet, donde se haya utilizado una tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deben revertir los pagos solicitados por el consumidor en casos de fraude, operaciones no solicitadas, no recepción del producto o entrega de un producto defectuoso. Para que proceda la reversión del pago, el consumidor debe presentar una queja ante ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. y devolver el producto si es necesario. Además, debe notificar la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para la compra, y estos participantes del proceso de pago procederán a revertir la transacción al comprador.

FACTURA

La factura se enviará junto con el producto adquirido a la dirección proporcionada por el cliente. La emisión de la factura sirve como prueba de la transacción, y se considera que la transacción se acepta en conformidad con estas condiciones.

TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD

La transmisión de la propiedad se efectúa cuando ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. entrega el bien o producto a la empresa transportadora para su envío al cliente o a la persona designada por este. En caso de daños o rupturas en el empaque del producto en el momento de la entrega, el cliente debe registrar esta observación en la guía del

transportador y comunicarse con el servicio al cliente dentro de los cinco días posteriores a la entrega. No se aceptarán reclamaciones de daños realizadas después de este plazo.

EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. enviará los productos embalados de manera que se garantice la conservación adecuada del producto.

CAMBIOS Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS

La garantía o cambio de los productos comercializados por la página web se rige por las 'Políticas de envíos, cambios, devoluciones y garantías', las cuales son parte integral de este documento y se pueden consultar en: Política de cambios y devoluciones.

COMENTARIOS

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. se reserva el derecho de publicar o no los comentarios realizados por los usuarios sobre los productos en su página web. Los comentarios deben ser realizados con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionados con el producto comentado. Los comentarios que no cumplan con estos requisitos serán retirados, y la compañía podrá reportar y bloquear al usuario en la red social correspondiente.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. no asume responsabilidad por ningún daño o perjuicio, incluyendo la pérdida de información o utilidades, la presencia de virus, problemas en el servidor o la conexión, interrupciones en la comunicación o problemas técnicos, a menos que lo exija la legislación colombiana aplicable. La responsabilidad de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. se limita a la cuantía igual al valor del producto adquirido o del producto solicitado por el cliente.

ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente declara solemnemente que los recursos utilizados para efectuar la compra provienen de operaciones, oficios, profesiones, actividades o negocios lícitos y que no han permitido a terceros utilizar sus cuentas o tarjetas de crédito o débito para administrar fondos cuyo origen desconocen o que provienen de conductas contrarias a la ley. El cliente exonera a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. de cualquier responsabilidad por información errónea, falsa o inexacta proporcionada en este documento o por la violación de este, siendo el único responsable de ello.