

## 1. POLITICA DE DATOS PERSONALES

En observancia de las normativas constitucionales y legales que rigen la salvaguardia de los datos personales en Colombia, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S., una entidad debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, con sede en Yopal Casanare, asume la responsabilidad del manejo de los datos personales. De acuerdo con nuestras políticas de tratamiento de datos personales, garantizamos la fiabilidad, seguridad y confidencialidad en los procedimientos utilizados para tal fin.

El tratamiento de los datos personales de todas las personas relacionadas con el objeto social de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES, incluyendo clientes, proveedores, empleados y consumidores, se llevará a cabo dentro del marco legal y con los siguientes propósitos:

- Gestión interna y administración de las relaciones comerciales con clientes, distribuidores y proveedores en los diversos sectores de negocios.
- Envío de comunicaciones, correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con clientes, distribuidores y consumidores relacionados con actividades comerciales, publicitarias, de marketing, promocionales, ventas y otras actividades afines.
- Procesos de selección de personal, gestión de contratos, relaciones laborales y garantía del cumplimiento de las obligaciones derivadas de los mismos, incluyendo la entrega de beneficios a los empleados por cuenta propia o a través de terceros.
- Análisis con fines comerciales, ya sea de proveedores, distribuidores y/o clientes.
- Administración de trámites (solicitudes, quejas, reclamos), análisis de riesgos y realización de encuestas de satisfacción con respecto a los productos y servicios de la empresa.
- Procesamiento y entrega de pedidos a los clientes.
- Envío de notificaciones sobre el estado de los pedidos y productos.
- Proporcionar información a los clientes acerca de nuestros servicios y productos.
- Compartir datos con terceros para llevar a cabo cualquiera de los fines mencionados anteriormente y relacionados con el objeto social de la empresa.
- Creación de bases de datos para los propósitos descritos en esta autorización.

La comunicación podrá realizarse a través de mensajes de texto, WhatsApp u otras plataformas de mensajería instantánea, correo electrónico y/o llamadas telefónicas.

Se informa a los titulares de la información que pueden consultar nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

### I. PRESENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento de lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES S.A.S. presenta la política aplicable para el tratamiento y protección de datos personales.

**DATOS GENERALES** La sociedad ANDROMEDA GLOBAL VENTURES, una entidad de carácter privado debidamente inscrita en la matrícula mercantil, tiene su sede principal en la ciudad de Yopal.

**Canales de Atención** Los titulares de la información y sus representantes legales podrán ejercer su derecho de Habeas Data, solicitando información sobre los datos que la empresa mantiene en sus bases a través de los siguientes canales de atención:

- Teléfono celular: 3228040776
- Correo electrónico: [notificaciones@andromedaglobalventures.com](mailto:notificaciones@andromedaglobalventures.com)

## **II. PRINCIPIOS**

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012, la cual establece disposiciones generales para la protección de datos personales, y las normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

**Principio de la Legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglada que debe ajustarse a lo establecido en la ley y demás disposiciones aplicables.

**Principio de Finalidad:** El tratamiento debe perseguir una finalidad legítima en concordancia con la Constitución y la Ley, la cual debe ser comunicada al titular. En cuanto a la recolección de datos personales, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES se limitará a aquellos datos pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual fueron recopilados, conforme al manual interno de procedimientos para el manejo de datos personales y bases de datos.

**Principio de Libertad:** El tratamiento solo puede llevarse a cabo previa obtención del consentimiento expreso, previo e informado del titular. Los datos personales solo podrán ser obtenidos o divulgados con la autorización del titular, o en presencia de una obligación legal o judicial que releve la necesidad de consentimiento.

**Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, precisa, actualizada, verificable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, inexactos, incompletos o que puedan inducir a error.

**Principio de Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener información de la existencia de datos que le conciernen, sin restricciones, en cualquier momento, por parte del responsable o del encargado del tratamiento.

**Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento está sujeto a los límites que se desprenden de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones legales y constitucionales. El tratamiento solo puede ser realizado por personas autorizadas por el titular o por quienes la ley lo permita. Los datos personales, excepto la información pública, no deben estar disponibles en internet u otros medios de comunicación masiva, a menos

que el acceso sea técnicamente controlable para proporcionar un conocimiento limitado a los titulares o terceros autorizados según lo permita la ley.

**Principio de Seguridad:** La información sometida a tratamiento por ANDROMEDA GLOBAL VENTURES debe ser manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los registros y prevenir su adulteración, pérdida, acceso no autorizado, consulta o uso fraudulento.

**Principio de Confidencialidad:** ANDROMEDA GLOBAL VENTURES está comprometida a mantener la confidencialidad de la información, incluso después de finalizada su relación con las actividades que involucran el tratamiento de datos, permitiendo el suministro o comunicación de datos personales solo cuando sea necesario para el desarrollo de actividades autorizadas por la ley.

### III. DERECHOS Y DEBERES

#### DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de datos personales tendrán los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en poder de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES en su calidad de responsable del tratamiento. Este derecho se puede ejercer en casos de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, engañosos, o cuando su tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar evidencia de la autorización otorgada a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES, excepto en los casos en que la ley excluya este requisito para el tratamiento.
3. Obtener información por solicitud previa a ANDROMEDA GLOBAL VENTURES sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y otras normas pertinentes.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder de manera gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

#### DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN MENOR DE EDAD

Inicialmente, la ley prohíbe el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, a menos que se trate de datos de naturaleza pública o se cumplan los siguientes parámetros y requisitos:

1. Debe respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Debe garantizar el respeto de sus derechos fundamentales.

Una vez se cumplan estos requisitos, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES verificará que el menor ejerza su derecho a ser escuchado (opinión que se tomará en cuenta según su

madurez, autonomía y capacidad para comprender el asunto) y que el representante legal otorgue la autorización.

En consecuencia, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES velará por el adecuado tratamiento de los datos personales de menores de edad, asegurando la protección de sus derechos fundamentales y respetando su interés superior.

## **DEBERES DE ANDROMEDA GLOBAL VENTURES**

1. **Uso Responsable:** Utilizar la información de las bases de datos exclusivamente para los fines autorizados y permitidos por la ley.
2. **Garantizar Derechos:** Asegurar el pleno ejercicio del derecho de Hábeas Data para el titular en todo momento.
3. **Recolección Pertinente:** Limitarse a recolectar datos personales que sean pertinentes y adecuados para los propósitos establecidos por la ley, sin recurrir a métodos engañosos o fraudulentos.
4. **Seguridad de la Información:** Conservar la información en condiciones seguras para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. **Actualización y Rectificación:** Realizar de manera oportuna la actualización, rectificación o supresión de datos según lo estipulado en la política de procedimientos y reclamos.
6. **Canal de Comunicación:** Habilitar medios electrónicos u otros relevantes para atender consultas y reclamos de los titulares de información de manera eficiente.
7. **Acceso Gratuito y Transparente:** Proporcionar la información de forma gratuita y accesible para el titular, sin barreras técnicas, asegurando que sea clara y corresponda exactamente a los datos almacenados.
8. **Certificaciones y Costos:** En caso de requerir certificaciones físicas o envíos por correo certificado, se podrá solicitar el pago correspondiente, justificando los gastos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
9. **Mantenimiento de Información:** Adoptar medidas para mantener actualizada la información suministrada.
10. **Rectificación de Datos Incorrectos:** Rectificar la información en caso de ser incorrecta.
11. **Cumplimiento de Instrucciones:** Acatar las instrucciones y requerimientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.
12. **No Circular Información Controvertida:** Abstenerse de divulgar información que esté siendo disputada por el titular y que haya sido bloqueada por orden de la Superintendencia de Industria y Comercio.
13. **Acceso Restringido:** Permitir el acceso a la información solo a personas autorizadas, incluyendo titulares, sus causahabientes, representantes legales,

entidades públicas en cumplimiento de sus funciones, y terceros autorizados por la ley o por el titular.

14. **Reporte de Violaciones de Seguridad:** Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio sobre violaciones a los códigos de seguridad establecidos y riesgos en la gestión de la información de los titulares.
15. **Autorizaciones Documentadas:** Obtener autorizaciones del tratamiento de datos a través de documentos físicos, electrónicos o cualquier formato que permita una consulta posterior, detallando información sobre la persona solicitante, datos recolectados, finalidad del tratamiento, derechos del titular y medios de contacto con ANDROMEDA GLOBAL VENTURES.
16. **Mecanismos para Solicitudes del Titular:** Establecer procedimientos gratuitos y sencillos para que los titulares soliciten reportes, modificaciones, eliminaciones o actualizaciones de datos, utilizando los mismos mecanismos usados para otorgar el consentimiento, con posibilidad de cubrir gastos de emisión y envío del documento.
17. **Seguridad de la Información Sensible:** Aplicar medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información sensible contra alteraciones, pérdidas, consultas, usos o accesos no autorizados.
18. **Designación de Oficial de Datos Personales:** Nombrar a un "Oficial de Datos Personales" encargado de proteger la información y gestionar las solicitudes de los titulares.
19. **Transmisión de Datos:** Utilizar los datos personales de acuerdo con la autorización dada por el titular, compartiéndolos con aliados, filiales, subsidiarias o terceros en nombre de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES o en cumplimiento de requisitos legales.
20. **Retención de Datos:** Conservar los datos personales durante el tiempo necesario para los propósitos que justificaron su tratamiento, cumpliendo con disposiciones legales y aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos. Eliminar los datos una vez se cumplan los fines del tratamiento, a menos que sea requerido su almacenamiento por obligaciones legales o contractuales.
21. **Política de Privacidad Publicada:** Acreditar la existencia de la "Política de Privacidad y Protección de Datos", proporcionando información clara sobre cómo acceder a ella, publicándola en el sitio web de la empresa, redes sociales y sede principal.
22. **Parámetros de Tratamiento:** Cumplir con los parámetros de tratamiento, asegurando que este obedezca a finalidades legítimas, cuente con el consentimiento del titular y se apegue a los principios establecidos en la ley.
23. **Notificación de Modificaciones:** Informar a los titulares sobre modificaciones sustanciales en la política de tratamiento de datos, solicitando nuevamente la autorización del titular en caso de cambios significativos.

## V. POLÍTICA DE AUTORIZACIONES

## AUTORIZACIONES DEL TITULAR

1. **Forma de Autorización:** La autorización para el tratamiento de datos personales se obtendrá previamente informada, por cualquier medio que permita consulta posterior, incluyendo formularios físicos y digitales disponibles en las tiendas físicas y el sitio web [www.andromedaglobalventures.com](http://www.andromedaglobalventures.com).

## VI. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES

**Consultas:** Los titulares de información personal o sus causahabientes tienen el derecho de consultar la información personal relacionada con ellos que se encuentre almacenada en cualquiera de las bases de datos de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES. Pueden realizar preguntas o consultas sobre sus datos personales a través de los siguientes canales de atención:

- Teléfono celular: 3228040776
- Correo electrónico: [notificaciones@andromedaglobalventures.com](mailto:notificaciones@andromedaglobalventures.com)

ANDROMEDA GLOBAL VENTURES se compromete a responder a las inquietudes o consultas de los titulares en un plazo máximo de diez (10) días hábiles a partir de la fecha de recepción. Si no es posible resolver la consulta en este período, se informará al interesado antes de que transcurran los 10 días, explicando los motivos de la demora y señalando una fecha para la resolución de la consulta. Esta fecha no podrá exceder de cinco (5) días hábiles después de vencido el primer plazo.

**Reclamos:** Si un titular o sus causahabientes consideran que la información en las bases de datos de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES debe corregirse, actualizarse, o eliminarse, o si detectan un posible incumplimiento de obligaciones legales, pueden presentar un reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- Teléfono celular: 3228040776
- Correo electrónico: [notificaciones@andromedaglobalventures.com](mailto:notificaciones@andromedaglobalventures.com)

El reclamo debe contener al menos la identificación del titular de los datos personales, una descripción de los hechos que motivan el reclamo, la dirección física y una dirección de correo electrónico del titular, y debe ir acompañado de los documentos relevantes. En caso de que el reclamo no contenga esta información, se notificará al interesado para que la proporcione en un plazo de cinco (5) días. Si no se recibe la información requerida en un plazo de dos (2) meses a partir del requerimiento, se considerará que el solicitante ha desistido del reclamo.

Una vez recibido un reclamo completo, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES incluirá en la base de datos una nota que indique "PQR EN TRÁMITE" y la razón del reclamo, dentro de un período máximo de dos (2) días hábiles. Esta nota debe mantenerse hasta que se resuelva el reclamo.

El plazo máximo para resolver un reclamo será de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la fecha de recepción. Si no es posible resolverlo dentro de este plazo, se informará al interesado antes de que venza el plazo, explicando los motivos de la demora

y señalando una fecha para la resolución, que no podrá exceder de ocho (8) días hábiles después de vencido el primer plazo.

**Supresión de datos:** El derecho de supresión de datos no es absoluto, y ANDROMEDA GLOBAL VENTURES puede negarlo en casos en que:

1. El titular esté legalmente obligado o tenga un contrato que requiera mantener los datos en la base.
2. La eliminación de datos pueda obstaculizar acciones judiciales o administrativas relacionadas con obligaciones fiscales, investigaciones criminales o sanciones administrativas.
3. Los datos sean necesarios para proteger intereses legalmente protegidos del titular, para cumplir con una acción de interés público, o para cumplir con una obligación legal adquirida por el titular.
4. En caso de que la supresión proceda, ANDROMEDA GLOBAL VENTURES realizará la eliminación de manera que los datos no puedan recuperarse.

**Área responsable de la protección de datos personales:** El área de Servicio al Cliente de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES es la entidad responsable de garantizar la protección de datos personales y de supervisar el procesamiento de solicitudes de titulares para ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocación, según lo establecido en este manual y la normativa correspondiente.

Todas las consultas y reclamos deben ser gestionados a través de los canales de atención mencionados.

## **VII. PUBLICIDAD Y MODIFICACIONES**

La utilización y el tratamiento de los datos personales almacenados en las bases de datos de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES se llevarán a cabo siguiendo los procedimientos y políticas definidas en este documento y en el Manual de tratamiento y protección de datos adoptado por ANDROMEDA GLOBAL VENTURES. Puedes consultar este manual en la página web [www.andromedaglobalventures.com](http://www.andromedaglobalventures.com). Cualquier modificación de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES se publicará en la página web y se comunicará a los Titulares de Datos Personales a la dirección de correo electrónico registrada en las bases de datos de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES.

## **VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Informamos que se aplican todas las medidas técnicas, tecnológicas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales almacenados en las bases de datos de ANDROMEDA GLOBAL VENTURES y prevenir su alteración, pérdida, tratamiento no autorizado o acceso no autorizado.

## **IX. VIGENCIA**

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entrará en vigor a partir del primero de enero de 2023.

Nota: El texto original contenía información adicional sobre otros temas, pero aquí se ha reescrito la sección "VI. PROCEDIMIENTOS" según tu solicitud.